

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. ИП Трачук Александр Александрович, УНП 391736022, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления услуг на своем Сайте lovereport.ru.

1.2. Регистрация на Сайте Исполнителя с использованием электронной почты и пароля является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»).
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу lovereport.ru.
- «Учетная запись» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Клиента, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации.
- «Клиент» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Аккаунт» - аккаунт одной из следующих соцсетей: Инстаграм, Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, Tinder, Badoo, Mamba.
- «Услуги» – доступ к Сайту для использования:
 - Сбор статистических данных по Аккаунтам и отображение их на Сайте;
 - Мониторинг и выгрузка комментариев из Аккаунтов, принадлежащих Клиенту;
- «Процессор» - онлайн-сервис для приема платежей на Сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги доступа к Сайту в соответствии с условиями, функционалом и действующими тарифами, указанными в пункте 4.

2.2. Клиент выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора

- Оплата банковскими картами Visa, Mastercard;
- Оплата через Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay.

2.3. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Условия и ограничения при оказании Услуг

3.1. Нельзя давать доступ третьим лицам к Учетной записи или пользоваться чужой Учетной записью.

3.2. Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой самих соцсетей, так и самого сервиса.

4. Тарифные планы

4.1. Стоимость Услуг составляет:

- Тариф “Пробный” – 49 российских рублей за 2 дня пользования Сайтом до 11.05.2022, 1 белорусский рубль за 2 дня пользования Сайтом с 11.05.2022;
- Тариф “Месячный” – 1499 российских рублей за 30 дней пользования Сайтом, 69 белорусских рублей за 30 дней пользования Сайтом с 11.05.2022;

4.2. Функционал Сайта – анализ общей информации профилей в социальных сетях, анализ лайков пользователей в социальных сетях, анализ комментариев пользователей в социальных сетях, анализ активности и взаимодействия профилей в социальных сетях

4.3. Исполнитель оповещает Клиента об изменениях на сервисе посредством блога (loverereport.ru/blog), рассылкой на E-mail или через внутренние оповещения сервиса.

5. Оплата банковскими картами Visa, Mastercard

5.1. Процесс оплаты

5.1.1 Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.1.2 Оплата Услуг при помощи банковской карты Visa, Mastercard осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, для этого Исполнитель пользуется услугами Процессора (ООО «ИКомЧардж»).

5.2. Отказ от услуг

5.2.1. Клиент не может отказаться от Услуг, оплатив доступ к функционалу сайта по указанным тарифам.

5.2.2. Возврат средств за оплаченные и оказанные Услуги не предусмотрены.

5.2.3. Отменить автоматическую подписку на доступ к функционалу Сайта Клиент может в любой момент в личном кабинете пользователя.

5.3. Безопасность онлайн платежей

5.3.1. Предоставляемая Клиентом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Сайте.

5.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «ИКомЧардж». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере Процессора ООО «ИКомЧардж».

5.3.3. В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Клиент может обратиться по электронной почте support@loverereport.ru, Исполнитель обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 7 рабочих дней с момента получения письма.

5.4 Рекуррентные платежи

5.4.1. Рекуррентные платежи - автоматическое продление подписки на тарифный план;

5.4.2. Рекуррентные платежи активируются, если при оплате указана галочка "Автоматически продлевать подписку". Галочка стоит по умолчанию;

5.4.3. Списание производится в день окончания тарифного плана или на следующий день после окончания тарифного плана;

5.4.4. Отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек Учетной записи;

5.4.5. Возврат средств за последнее списание не осуществляется.

6. Прекращение действия Договора

6.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту оплаченный доступ к Сайту.

6.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Исполнитель имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные, связанные с Учетной записью Клиента на Сайте;

6.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, с возвратом средств за неизрасходованный период действия Услуги.

7. Конфиденциальность и авторские права

7.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

7.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сайту.

7.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

8. Обработка персональных данных

8.1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Ссылки на аккаунты в социальных сетях Клиента.

8.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

8.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя.

8.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Клиента посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

8.7. Настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом путем написания соответствующего запроса на support@lovereport.ru.

9. Поддержка пользователей

9.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Клиент может писать на электронную почту support@lovereport.ru.

9.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 18 часов по Московскому времени.

9.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает оказание Услуг невозможной, Исполнитель увеличивает Клиенту период доступа к Сайту на период, равный его неработоспособности, после заявления Клиента.

10. Прочие условия

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, указанной при регистрации.

10.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Трачум Александр Александрович

УНП 391736022

Расчетный счет: BY43RJSB30130602451000000643

Банк: "Приорбанк" ОАО, Г. Минск, 220002, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31а

БИК: RJSBKY2X

lovereport.ru

support@lovereport.ru