

# Договор публичной оферты

## 1. Общие положения

1.1. ИП Трачук Александр Александрович, УНП 391736022, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления услуг на своем Сайте [lovereport.ru](http://lovereport.ru).

1.2. Регистрация на Сайте Исполнителя с использованием электронной почты и пароля является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»).
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [lovereport.ru](http://lovereport.ru).
- «Учетная запись» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Клиента, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации.
- «Клиент» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Аккаунт» - аккаунт одной из следующих соцсетей: Инстаграм, Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, Tinder, Badoo, Mamba.
- «Услуги» – доступ к Сайту для использования:
  - Сбор статистических данных по Аккаунтам и отображение их на Сайте;
  - Мониторинг и выгрузка комментариев из Аккаунтов, принадлежащих Клиенту;
- «Процессор» - онлайн-сервис для приема платежей на Сайте Исполнителя.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги доступа к Сайту в соответствии с условиями, функционалом и действующими тарифами, указанными в пункте 4.

2.2. Клиент выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора

- Оплата банковскими картами Visa, Mastercard;
- Оплата через Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay.

2.3. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

## 3. Условия и ограничения при оказании Услуг

3.1. Нельзя давать доступ третьим лицам к Учетной записи или пользоваться чужой Учетной записью.

3.2. Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой самих соцсетей, так и самого сервиса.

## 4. Тарифные планы

4.1. Стоимость Услуг составляет:

- Тариф “Пробный” – 49 российских рублей за 2 дня пользования Сайтом;
- Тариф “Месячный” – 1499 российских рублей за 30 дней пользования Сайтом;

4.2. Функционал Сайта – анализ общей информации профилей в социальных сетях, анализ лайков пользователей в социальных сетях, анализ комментариев пользователей в социальных сетях, анализ активности и взаимодействия профилей в социальных сетях

4.3. Исполнитель оповещает Клиента об изменениях на сервисе посредством блога ([lovereport.ru/blog](http://lovereport.ru/blog)), рассылкой на E-mail или через внутренние оповещения сервиса.

## **5. Оплата банковскими картами Visa, Mastercard**

### **5.1. Процесс оплаты**

5.1.1 Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.1.2 Оплата Услуг при помощи банковской карты Visa, Mastercard осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, для этого Исполнитель пользуется услугами Процессора (ООО «ИКомЧардж»).

### **5.2. Отказ от услуг**

5.2.1. Клиент не может отказаться от Услуг, оплатив доступ к функционалу сайта по указанным тарифам.

5.2.2. Возврат средств за оплаченные и оказанные Услуги не предусмотрены.

5.2.3. Отменить автоматическую подписку на доступ к функционалу Сайта Клиент может в любой момент в личном кабинете пользователя.

### **5.3. Безопасность онлайн платежей**

5.3.1. Предоставляемая Клиентом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Сайте.

5.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «ИКомЧардж». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере Процессора ООО «ИКомЧардж».

5.3.3. В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Клиент может обратиться по электронной почте support@lovereport.ru, Исполнитель обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 7 рабочих дней с момента получения письма.

### **5.4 Рекуррентные платежи**

5.4.1. Рекуррентные платежи - автоматическое продление подписки на тарифный план;

5.4.2. Рекуррентные платежи активируются, если при оплате указана галочка "Автоматически продлевать подписку". Галочка стоит по умолчанию;

5.4.3. Списание производится в день окончания тарифного плана или на следующий день после окончания тарифного плана;

5.4.4. Отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек Учетной записи;

5.4.5. Возврат средств за последнее списание не осуществляется.

## **6. Прекращение действия Договора**

6.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту оплаченный доступ к Сайту.

6.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Исполнитель имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные, связанные с Учетной записью Клиента на Сайте;

6.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, с возвратом средств за неизрасходованный период действия Услуги.

## **7. Конфиденциальность и авторские права**

7.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

7.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сайту.

7.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

## **8. Обработка персональных данных**

8.1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;

- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Ссылки на аккаунты в социальных сетях Клиента.

8.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

8.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя.

8.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Клиента посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

8.7. Настоящее Соглашение может быть отозвано Клиентом путем написания соответствующего запроса на support@lovereport.ru.

## **9. Поддержка пользователей**

9.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Клиент может писать на электронную почту support@lovereport.ru.

9.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 18 часов по Московскому времени.

9.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает оказание Услуг невозможной, Исполнитель увеличивает Клиенту период доступа к Сайту на период, равный его неработоспособности, после заявления Клиента.

## **10. Прочие условия**

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, указанной при регистрации.

10.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

ИП Трачум Александр Александрович  
УНП 391736022

Расчетный счет: BY43RJSB30130602451000000643

Банк: "Приорбанк" ОАО, Г. Минск, 220002, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31а

БИК: RJSBKY2X

lovereport.ru

support@lovereport.ru